

Частное общеобразовательное учреждение
«РЖД лицей №21»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
совета РЖД лицея №21
Протокол № 7 от 24.05.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор РЖД лицея №21

Н.В. Минько
Приказ № 26 от 24.05.2024 г.

Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
«Конфликтология»»»

Направленность: социально-педагогическая
Возраст обучающихся: 11-17 лет
Срок реализации: 1 учебный год

Составитель: Белобровина Диана
Романовна,
Педагог-психолог

Комсомольск-на-Амуре
2024г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данная рабочая программа направлена на минимизацию агрессивных форм взаимодействия и освоения навыков конструктивной коммуникации в конфликтных ситуациях у учащихся 7 «А» класса школы-интерната №30 ОАО «РЖД», а также формирование представлений о конфликтах.

В подростковом возрасте конфликт возможен в трех направлениях - это «подросток-взрослый», «подросток-подросток» и «подросток-внутренний мир».

При конфликте «подросток-взрослый» в роли взрослых могут выступать как учителя и родители, так и все те взрослые, с которыми сталкивается ребенок. При конфликте с учителями ведущей темой выступает учебная деятельность или поведенческие особенности учащегося при общении с учителем. С родителями у подростка «яблоком раздора» являются, по его мнению, повышенные требования. Так, по мнению Л.И. Божович, с одной стороны, подросток ощущает потребность во внимании, уважении и поддержке взрослых, с другой стороны, он стремится к собственной независимости, к равному отношению со стороны окружающих.

В системе «подросток-подросток» конфликтные отношения порождаются в борьбе за лидерство. Ведущей деятельностью в этом возрасте является интимно-личностное общение, общаясь исключительно со своими сверстниками, подростки получают необходимые знания о современной жизни. Сам факт отношения к определенной группе придает им дополнительную уверенность в себе, своих силах. Статусное положение подростков в группе и качества, которые он приобретает в ней, существенным образом влияют на его поведение.

Конфликтные отношения в системе «подросток-внутренний мир» возможен, в том случае, если у подростка слишком различные представления между «идеальное-Я» и «реальное-Я». Так как у подростков личный образ «Я» складывается из мнения окружающих, то они очень остро воспринимают и переживают мнения о себе других людей, относя многие явления за счет своих личностных качеств. В связи с этим самооценка у подростков часто неадекватная: она либо завышена, либо снижена.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1. Актуальность и формы работы.

Основная особенность подросткового периода — резкие, качественные изменения, затрагивающие все стороны развития. У разных подростков эти изменения происходят в разное время: некоторые развиваются быстрее, некоторые в чем-то отстают от остальных, а в чем-то опережают их и т. п. Например, девочки во многих отношениях развиваются быстрее, чем мальчики. Кроме того, и психическое развитие каждого происходит неравномерно: одни стороны психики развиваются быстрее, другие медленнее.

На фоне резких изменений и повышенного интереса к общению со сверстниками, в

совокупности с проблемами с самоконтролем эмоций, все это является благоприятной базой для возникновения конфликтов. Важно принять во внимание то, что школа — это конфликтное пространство, поэтому занятия по конфликтологии среди учащихся подросткового возраста помогут сгладить острые моменты переходного периода и научить конструктивным методам ведения конфликтов.

Факультатив проводится в формате тренинговых занятий.

2. Цели и задачи программы.

Целью программы является создание у учащихся 7-го класса целостного и правильного представления о происхождении конфликтов, возможных способах их решения, а также развитие умения использовать полученные знания на практике.

Задачи:

1. Изучение теории по конфликтологии.
2. Способствовать формированию дружеских отношений в классе. Развитие навыков сотрудничества, эффективного взаимодействия с одноклассниками.
3. Формирование чувства собственного достоинства.
4. Обучить учащихся распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей.
5. Способствовать воспитанию толерантности.
6. Формирование уважительного отношения к сверстникам.

Общее число часов, отведённых на программу по конфликтологии – 34 часов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Предлагаемый цикл занятий предполагает работу по половине класса, так как во время тренинговых занятий каждый ученик должен быть максимально погружен в работу, участвовать в групповых обсуждениях. В таком формате занятий каждый учащийся за время урока сможет высказаться.

Условия проведения программы:

Помещение: для проведения программы требуется учебный класс и сенсорная комната.

Материалы: подбираются под каждый урок отдельно, примерный список – тетради, ручки, фломастеры, бланки опросников, презентации к занятиям.

Ожидаемые результаты:

- повышение уровня осведомленности в сфере знаний по психологии.
- умение отстаивать свое мнение.
- навык - не разрушая отношений выйти из конфликтной ситуации.
- принятие и осознание своих личных границ.

Формы и психолого-педагогические методы, используемые при проведении курса:

- Психодиагностические методы (опросники, проективные методы).
- Дискуссии. Обсуждение вопросов, связанных с основной темой занятия.
- Игровые методы.
- Мини-лекции.

Система оценки достижения планируемых результатов:

В результате проведения занятий по конфликтологии ожидается снижение конфликтного поведения учащихся, снижение уровня социальной тревожности, сформированность позитивного самоотношения.

- Тест эмоционального интеллекта (Холл).
- Диагностика стратегий поведения конфликтов (К. Томас).
- Социометрия.
- Опросник уровня школьной тревожности Филлипса.

ПОУРОЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Тема урока	Дата и время проведения		Цель
		Дата	Количество часов	
1.	Знакомство с целью посещения факультативных занятий		2	Установление контакта с классом, формирование доверительных отношений, развитие навыков работы в группе.
2.	Понятие конфликта		2	Формирование представлений о конфликте как явлении
3.	Введение в конфликтологию		2	Формирование представлений о конфликте как явлении
4.	Психология конфликта		2	Изучить психологические механизмы, влияющие на конфликтное поведение.
5.	Конфликт в семье		2	Понять характерные причины семейных конфликтов и их особенности.
6.	Разграничение понятий ссора, конфликт, спор		2	Формирование представлений о конфликте как явлении
7.	Плюсы и минусы		2	Формирование представлений о конфликте как явлении
8.	Формы конфликтов		2	Формирование представлений о конфликте как явлении
9.	Конструктивные и деструктивные конфликты		2	Формирование представлений о конфликте как явлении
10.	6 правил формулирования конфликтной ситуации		2	Вербализация конфликтной ситуации
11.	Медиация как метод разрешения конфликтов		2	Ознакомить учащихся с понятием медиации и ее принципами
12.	Эмоции в конфликте		2	Обсудить роль эмоций в конфликтных ситуациях.
13.	Ступени формирования конфликта		2	Знакомство со стадиями развития конфликтной ситуации
14.	Конфликтогены		2	Изучение понятия «конфликтоген» и методов преодоления конфликтных ситуаций
15.	Стратегии поведения в конфликте		2	Знакомство с теорией К. Томаса и выделенными им стратегиями поведения в конфликте
16.	Конструктивный отказ		2	Формирование навыков конструктивного отказа
17.	Позитивное переформулирование		2	Знакомство с методом позитивного переформулирования
18.	Личные границы		2	Сформировать представление о личных границах людей
19.	Установки и их влияние на взаимоотношения с людьми		2	Изучение понятия «установка», знакомство с эффектом ореола
20.	Я-высказывания		2	Знакомство с приемом «я-высказываний», который направлен на смягчение конфликтных ситуаций.
21.	Коммуникативная компетентность		2	Развитие компонентов коммуникативной компетентности
22.	Проблемное решение: от конфликта к сотрудничеству		2	Ознакомить учащихся с различными подходами к разрешению конфликтов (переговоры, медиация, арбитраж).
23.	Разграничение понятий ссора,		2	Формирование представлений о конфликте как явлении

	конфликт, спор			
24.	Активное слушание: ключ к разрешению конфликтов		2	Изучить принципы активного слушания и его значение для эффективного общения.
25.	Я в своих глазах и в глазах других людей		2	Выстраивание гармоничных взаимоотношений в классе. Самопознание
26.	Транзактный анализ		2	Изучение эго-состояний (родитель, дите, взрослый) и их влияния на общение
27.	Коммуникативные барьеры		2	Изучение коммуникативных барьеров
28.	Уровни общения		2	Изучение уровней общения
29.	Темперамент		2	Диагностика темперамента подростков
30.	Защитные механизмы психики		2	Знакомство с защитными механизмами и проведение диагностики на учащихся
31.	Метод 6 шляп		2	Знакомство с методом шести шляп, который позволяет более эффективно использовать процесс мышления при решении конфликтов
32.	Тревожность и ее формы		2	Изучение понятия тревожность и ее форм
33.	Акцентуации характера		2	
34.	Заключительное занятие		2	Подведение итогов программы, получение обратной связи
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ			68	

Список литературы

1. Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. 382 с.
2. В. Шейнов «Конфликты в нашей жизни, возникновение, развитие и разрешение конфликтов», интернет-статья.
3. Г.Б.Монина, Е.К. Лютова-Робертс «Коммуникативный тренинг», С-П «Речь» 2007.
4. Диагностическая и коррекционная работа школьного психолога. Под ред. И.В. Дубровиной. М.:2001.
5. И. Авидон, О. Гончарова «Тренинг взаимодействия в конфликте», С-П «Речь» 2008.
6. И.А. Агеева «Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы», С-П «Речь» 2007.
7. Особенности личностного и профессионального развития субъектов образовательного пространства в современных социально-экономических условиях. Под редакцией Л.М. Митиной М.: 2010.
8. Тренинги с подростками. Программы, конспекты занятий./ авт. Сост. Ю.А. Голубева – Волгоград: Учитель, 2009.
9. Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба, М.:2008.